

Körpersprache nutzen und verstehen

Wirksame Botschaften bewusst platzieren

Körpersprache ist ein machtvolles Verständigungsmittel. Mit Haltung, Gesichtsausdruck und Händen senden wir zusätzlich zum gesprochenen Wort und auch beim Zuhören bedeutsame Botschaften – ob wir wollen oder nicht. Man kann nicht *nicht* kommunizieren!

Sie brauchen kein Schauspieler zu werden, um Körpersprache gezielt einzusetzen. Vorhandene persönliche Stärken kann man jedoch bewusst verfeinern. Zusätzlich sind einige typische Haltungen und Gesten hilfreich, die man auf jeden Fall beherrschen sollte.

Ihr Nutzen:

- Sie erfahren auf den ersten Blick mehr von Ihrem Gesprächspartner.
- Sie haben Spaß daran, nicht nur mit Worten zu reden.
- Sie vermeiden Fehler, die Ihnen bisher unbewusst unterlaufen sind.
- Ihre Körpersprache fördert die Verständigung und die Arbeitsatmosphäre.

Seminarinhalt:

- Körpersprache wirkt immer – aber wie?
- Stand und Haltung für selbstsicheres Auftreten
- Gestik für kompetente Wirkung
- Mimik zur Betonung von wichtigen Botschaften
- Freundlichkeit ausstrahlen mit der Stimme
- Persönliche Stärken für eine natürliche Wirkung nutzen

Teilnehmerkreis:

Führungskräfte und Mitarbeiter/innen im Kundenkontakt



Sind Sie Würth-Kunde? Dieses Thema wird auch im Handwerkerzentrum angeboten. Browser-Stichworte: Würth Kundenseminare

https://www.wuerth.de/web/de/awkg/unternehmen/karriere_3/akademie/hwz_kundenseminare/akademie_wuerth_hwz.php

Vera Naumann, M. A. Freiberufliche Trainerin in der Erwachsenenbildung. Studium der **Rhetorik** und der **Erwachsenenbildung** an der Universität Tübingen. Auslandsstudium und Lehrtätigkeit 1989-90 an der Washington University of St. Louis, Missouri, USA. Selbständig seit 1992. Verheiratet mit Joachim Wender seit 2001. Rätin im Ortschaftsrat Rohrdorf 2009-2014. Dozentin im **Career Service** der Universität Tübingen seit 2005. Lehrbeauftragte an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen: **Management Skills** (im Masterstudiengang International Finance, auf Englisch) seit 2006. Zusammenarbeit mit dem **Handwerkerzentrum** der Akademie Würth seit 2004.



Kontakt: Fichtenstraße 18, 72184 Eutingen im Gäu, Tel. 07457 697700
info@vera-naumann.de, www.vera-naumann.de