

## Präsentationen bei Kunden und Mandanten

### So stellen Sie Ihre Arbeitsergebnisse vor und moderieren die Diskussion

Wie bringt man fachlich komplexe Inhalte auf den Punkt? Wie kann man Programme und Medien optimal nutzen, um Zahlen, Daten, Fakten zu veranschaulichen? Ihre Kunden oder Mandanten sollen verstehen, was für ihr Unternehmen wichtig ist, und Ihre Beratung als angenehme und qualifizierte Unterstützung wahrnehmen.

Ihre Präsentation hat Erfolg, wenn Sie die Inhalte genau für das Vorwissen und das Verständnis genau dieser Zuhörer aufbereiten. Das ist mit vernünftigem Aufwand möglich. Dieses Seminar zeigt Ihnen die wesentlichen Methoden und Kriterien, wie Sie Ihre Präsentationen und Ihre Mandantengespräche vorbereiten und durchführen.

Auch Ihre Gesprächseröffnung ist ein wichtiger Teil solcher Besprechungen. Entspannter Smalltalk – wo er passt – lockert manch angespannte Situation auf. Sowohl für zurückhaltende als auch für offenherzige Naturen gibt es diverse Möglichkeiten, unverkrampft und authentisch auf andere Menschen zuzugehen. Finden Sie heraus, wie das für Sie persönlich am besten geht!

Sie erhalten im Seminar Gelegenheit, praxisnah zu üben und zu diskutieren. So verfeinern Sie Ihre Methoden, mit denen Sie bei Ihren Kunden und Mandanten erfolgreich Inhalte präsentieren und die anschließende Diskussion moderieren.

#### Seminarinhalte:

- Was erwarten Kunden und Mandanten von einer Präsentation?
- Ablauf und Präsentation zu einem Berichtstermin vorbereiten
- Gesprächseröffnung und Smalltalk mit Kunden und Mandanten
- Komplexe Inhalte verständlich präsentieren
- Moderation von Gesprächen und Diskussionen
- Ergebnisse verbindlich zusammenfassen

Dieses Seminar kann auch in englischer Sprache durchgeführt werden.

**Vera Naumann, M. A.** Freiberufliche Trainerin in der Erwachsenenbildung. Studium der **Rhetorik** und der **Erwachsenenbildung** an der Universität Tübingen. Auslandsstudium und Lehrtätigkeit 1989-90 an der Washington University of St. Louis, Missouri, USA. Selbständig seit 1992. Verheiratet mit Joachim Wender seit 2001. Rätin im Ortschaftsrat Rohrdorf 2009-2014. Dozentin im **Career Service** der Universität Tübingen seit 2005. Lehrbeauftragte an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen: **Management Skills** (im Masterstudiengang International Finance, auf Englisch) seit 2006. Zusammenarbeit mit dem **Handwerkerzentrum** der Akademie Würth seit 2004.

