



Training on the job: Neue Kolleg*innen einarbeiten

Konstruktive Kommunikation im innerbetrieblichen Wissenstransfer

Der Wettbewerb um gute Fachkräfte wird wesentlich darüber ausgetragen, wie schnell neue Kollegen sich im Betrieb willkommen fühlen. Die Akquisition neuer Mitarbeiter und geeigneter Auszubildender ist schwierig genug. Mit Geduld und Fingerspitzengefühl kann man „die Neuen“ bei der Ausbildung und Einarbeitung an den Betrieb binden.

Auch wenn Mitarbeiter*innen innerhalb des Betriebs die Stelle wechseln, brauchen sie gute Unterstützung, um in ihre neue Verantwortung hineinzuwachsen.

Die fachliche und die individuelle Einarbeitung neuer Kollegen entscheidet darüber, wie schnell und wie motiviert Junior-Kolleg*innen produktiv und selbständig arbeiten. In diesem Seminar können Sie Ihre kommunikative Kompetenz verbessern, so dass der Wissenstransfer gelingt und allen Beteiligten Freude macht.

Seminarinhalte:

- Wie baut man eine kooperative Beziehung auf?
- Verbindlich sein: Anweisungen geben, Absprachen treffen
- Feedback geben zur Arbeit und zum Verhalten der Junior-Kollegen
- Knifflige Situationen bei Kunden gemeinsam meistern
- Unterschiedliche Persönlichkeiten brauchen unterschiedliche Führung
- Innerbetrieblichen Wissenstransfer unterstützen

Vera Naumann, M. A. Freiberufliche Trainerin in der Erwachsenenbildung. Studium der **Rhetorik** und der **Erwachsenenbildung** an der Universität Tübingen. Auslandsstudium und Lehrtätigkeit 1989-90 an der Washington University of St. Louis, Missouri, USA. Selbständig seit 1992. Verheiratet mit Joachim Wender seit 2001. Lehrbeauftragte an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen: **Management Skills** (im Masterstudiengang International Finance, auf Englisch) seit 2006. Zusammenarbeit mit dem **Handwerkerzentrum** der Akademie Würth seit 2004. Multiplikatoren-Ausbildung für Schüler-Trainer*innen seit 2015.

